

## Política de Protección de Datos Personales DIGIX

### 1. Responsable del Tratamiento de Datos

En **GRUPO DIMEO S.A.S.** y sus asociados nos comprometemos a proteger la privacidad de nuestros usuarios y clientes, siguiendo las disposiciones de la Ley 1581 de 2012 y los Decretos 1377 de 2013 y 886 de 2014. Como responsables del tratamiento de los datos, aseguramos el manejo adecuado de la información conforme a nuestros estándares de seguridad y confidencialidad.

### 2. Datos Recolectados y Finalidad del Tratamiento

Recopilamos información personal para:

- **Gestión de Procesos Administrativos y Comerciales:** Realizar operaciones necesarias para la prestación de nuestros servicios y cumplimiento de actividades financieras y administrativas.
- **Comunicación y Promoción:** Informar sobre servicios y productos actuales o nuevos que puedan ser de interés.
- **Capacitaciones y Eventos:** Invitar a nuestros usuarios y clientes a capacitaciones, cursos, seminarios o eventos organizados por **GRUPO DIMEO S.A.S.**
- Para el cumplimiento de las obligaciones y/o compromisos derivados de las relaciones, contractuales o no, existentes que **nuestros clientes** tengan con cada uno de sus tipo de públicos.

### 3. Derechos de los Titulares de la Información

Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- **Acceso y Consulta:** Obtener información sobre el uso de sus datos.
- **Actualización y Rectificación:** Corregir cualquier inexactitud o desactualización de sus datos.
- **Supresión y Revocación:** Solicitar la eliminación de datos cuando se considere que no están siendo tratados conforme a la normativa vigente o revocar la autorización de su uso, siempre que sea procedente.
- Ser informado por **GRUPO DIMEO S.A.S.**, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a los datos.

#### **4. Ejercicio de Derechos y Canales de Atención**

Para el ejercicio de sus derechos, consultas o reclamaciones, puede contactarnos a través de los siguientes medios:

- **Sección de Contáctenos** en esta web.
- **Correo electrónico:** [protecciondedatos@digix.co](mailto:protecciondedatos@digix.co)
- **Dirección Física:** Carrera 13 #90-20, oficina 102, Bogotá, Colombia.
- **Teléfono:** 318 587 9593.

#### **5. Seguridad y Confidencialidad de los Datos**

Implementamos medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas para proteger los datos contra acceso no autorizado, alteración, pérdida o destrucción. La información personal es procesada solo por el personal autorizado y de acuerdo con altos estándares de confidencialidad.

#### **6. Transferencia y Transmisión de Datos GRUPO DIMEO S.A.S.**

no vende, alquila ni comparte información personal con terceros no autorizados. Cualquier transferencia de datos se realiza respetando las disposiciones de seguridad y previa autorización del titular, salvo cuando exista una obligación legal que lo permita.

**7. Cambios a esta Política** Nos reservamos el derecho de modificar esta política para reflejar cambios en nuestros procesos o en la normativa vigente. Le notificaremos cualquier cambio relevante a través de nuestros canales de comunicación y actualizaremos esta página con las nuevas disposiciones.